

## **Términos y Condiciones de Uso de la aplicación “UMT”**

Los términos y condiciones de uso que se describen a continuación (en lo sucesivo los “Términos y Condiciones”) constituyen las reglas de carácter vinculante, válido y vigente que regirán entre cualquier persona física o jurídica (en lo sucesivo, el “Usuario”, o en plural los “Usuarios”) que, mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, inicie una relación contractual vía Contrato de Adhesión de Prestación de Servicios (en lo sucesivo, el “Contrato UMT”) con ESLOPET S.A. (en adelante e indistintamente “la empresa”).

### **Objeto**

Estos Términos y condiciones de la APP UMT EV CHARGE, contienen los derechos y obligaciones entre las partes (Usuarios y ESLOPET S.A.), para la utilización de la APP UMT EV CHARGE, con la finalidad de que los Usuarios puedan realizar la carga eléctrica de sus automóviles eléctricos y/o híbridos en las redes de carga eléctrica de automóviles de la marca UMT, propiedad de ESLOPET S.A.

Por medio de la APP UMT EV CHARGE, los Usuarios podrán: (i) identificar qué Estaciones de Carga UMT se encuentran disponibles para que el Usuario realice la carga de su automóvil eléctrico/híbrido; (ii) elegir el tipo de carga de automóvil eléctrico/híbrido (nivel de rapidez de la carga), así como su correspondiente costo y pago del mismo; (iii) llevar un historial de las cargas de automóvil, recibos de carga eléctrica, así como solicitud de facturación.

### **Aceptación de los Términos**

La APP UMT EV CHARGE se encuentra disponible para su descarga en los sistemas IOS de Apple (App Store) y Android de Google (Google Play store). Al descargar la APP UMT EV CHARGE el Usuario declara haber leído y aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de la APP UMT EV CHARGE, así como aquellos propios del sistema IOS de Apple y Android de Google.

El Usuario declara ser mayor de edad y encontrarse en condiciones de contratar personalmente o en representación de la persona jurídica por la cual actúa. La empresa se reserva el derecho de solicitar el envío o presentación de la documentación acreditante, de considerarlo pertinente.

Cualquier persona que no acepte los Términos y Condiciones de la APP UMT EV CHARGE, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, deberá abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos en la APP UMT EV CHARGE.

### **Uso de la APP UMT EV CHARGE y de las Estaciones de Carga UMT**

ESLOPET S.A. pondrá a su disposición Estaciones de Carga UMT para que los Usuarios las utilicen para cargar su vehículo eléctrico o híbrido.

Los Usuarios al registrarse en la APP UMT EV CHARGE podrán hacer uso de todas las Estaciones de Carga UMT las cuales se encuentran localizadas en la República Oriental del Uruguay. La empresa no garantiza el acceso y uso continuo o ininterrumpido de la APP UMT EV CHARGE. La conexión a Internet necesaria para la descarga y funcionamiento de la aplicación es responsabilidad de los Usuarios.

ESLOPET S.A. garantiza que cada Estación de Carga UMT cumple con todos los estándares de seguridad obligatorios aplicables a la industria para el funcionamiento de

las estaciones de carga de vehículos eléctricos/híbridos, en la República Oriental del Uruguay.

Es responsabilidad de los Usuarios verificar la compatibilidad de sus vehículos con las Estaciones de Carga UMT. ESLOPET S.A. no garantiza, ni tiene la obligación de garantizar el estado o la compatibilidad de las Estaciones de Carga UMT con el vehículo de que se trate, así como tampoco la velocidad de carga con su vehículo eléctrico/híbrido, ni el rendimiento y la disponibilidad de la carga en las Estaciones de Carga UMT.

Tanto la APP UMT EV CHARGE como las Estaciones de Carga UMT pueden eventualmente no estar disponibles, debido a dificultades técnicas, problemas eléctricos o fallas de Internet o telecomunicaciones o por cualquier otra circunstancia ajena a ESLOPET S.A. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a ESLOPET S.A., ni exigir resarcimiento alguno, en virtud de perjuicios resultantes de las mencionadas dificultades, así como por cualquier otra clase de daños, incluyendo daño emergente o lucro cesante, daños indirectos, especiales o consecuentes que surjan o experimenten los Usuarios.

Sin perjuicio, a los efectos de brindarle el mejor servicio a nuestro alcance, en caso de que tenga algún problema o encuentre una falla, error, defecto en cualquier Estación de Carga UMT, por favor de reportarlo a: [ev.atencionalcliente@umt.com.uy](mailto:ev.atencionalcliente@umt.com.uy); y/o teléfono [092296700](tel:092296700).

Si bien, ESLOPET S.A. se esfuerza por brindar la información más precisa posible, a través, de la APP UMT EV CHARGE y su sitio web [umt.com.uy](http://umt.com.uy), no le es posible garantizar la exactitud de la información proporcionada, ya que puede verse afectada por problemas de telecomunicaciones, fallas de la red u otros asuntos que no están bajo el control de ESLOPET S.A.

La APP UMT EV CHARGE muestra información sobre cada Estación de Carga UMT que se recibe de forma intermitente mediante comunicaciones proporcionadas por un tercero. Ni ESLOPET S.A. ni ningún proveedor de servicios externo garantiza que la información mostrada a través de la APP UMT EV CHARGE esté actualizada, ya que pueden existir problemas con el suministro de energía o también problemas de acceso a Internet de los equipos, que hagan que la información no se actualice en tiempo real.

### **Registro de Usuarios**

Para utilizar una Estación de Carga UMT, el Usuario deberá registrarse en la APP UMT EV CHARGE. Para identificar al Usuario, UMT utiliza su dirección de correo electrónico para verificar su cuenta. La creación de una cuenta de usuario requiere de ciertos datos personales. Al respecto, el Usuario deberá proporcionar información verdadera, actual y completa y, en caso de que esta cambie, deberá de actualizar dicha información de inmediato. La APP UMT EV CHARGE requiere que elija una contraseña. El Usuario será responsable de mantener esa contraseña segura para evitar cualquier uso y acceso no autorizado a su cuenta, en virtud de ello, el Usuario será el, único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta y por lo tanto, ESLOPET S.A. asume que todas las acciones realizadas en la APP UMT EV CHARGE han sido realizadas por el Usuario y que su información almacenada es correcta. En caso de que el Usuario experimente alguna actividad sospechosa en su cuenta, deberá de comunicarse con ESLOPET S.A. de inmediato al correo: [ev.atencionalcliente@umt.com.uy](mailto:ev.atencionalcliente@umt.com.uy)

El Usuario deberá asegurarse que las sesiones de carga en las Estaciones de Carga UMT se realicen de acuerdo con las instrucciones en la APP UMT EV CHARGE y/o en las instalaciones en donde se encuentra ubicada la Estación de Carga UMT. El uso de la APP UMT EV CHARGE, así como de las Estaciones de Carga UMT y/o sus accesorios son responsabilidad del Usuario. El Usuario acepta que utilizará las Estaciones de Carga UMT de forma segura, con el debido cuidado y habilidad.

Es responsabilidad del Usuario asegurarse de que, cuando se utilicen las Estaciones de Carga UMT, desconecte físicamente su vehículo de la Estación de Carga UMT correctamente una vez completada la carga. Tenga en cuenta que, algunas Estaciones de Carga UMT EV pueden estar localizadas en zonas en donde se aplican reglas especiales de estacionamiento, por lo que, el Usuario será responsable de cumplir con las reglas del estacionamiento en donde se encuentra ubicada la Estación de Carga UMT. Asimismo, una vez que se encuentre completada la carga, deberá de abandonar la Estación de Carga UMT y el lugar donde se encuentre, de manera inmediata. De no ser así, podrán incurrir en gastos adicionales por el uso del espacio.

La carga de un vehículo eléctrico/híbrido depende de diversos factores, incluidos sin limitar, las especificaciones técnicas del vehículo en cuestión, el nivel y la capacidad de carga de la batería y la propia estación de carga. Estos factores afectarán la carga de cualquier vehículo eléctrico/híbrido. El Usuario reconoce y acepta que, ESLOPET S.A. no ofrece ningún tipo de garantía con respecto a la cantidad de tiempo necesario para cargar un vehículo eléctrico/híbrido utilizando las Estaciones de Carga UMT.

Está totalmente prohibido alterar o modificar la totalidad o parte de las Estaciones de Carga UMT, incluyendo sus accesorios, así como eludir, desactivar o manipular, de cualquier forma, el software de cada Estación de Carga UMT. El Usuario será responsable de dejar en las mismas condiciones en las que encontró los accesorios de la Estación de Carga UMT.

Las Estaciones de Carga UMT y la APP UMT EV CHARGE se proporcionan “tal cual se encuentran” para uso de los Usuarios bajo su propio riesgo. ESLOPET S.A. no tendrá ninguna responsabilidad ante el Usuario o cualquier otra persona por cualquier pérdida o daño que pudiera producirse al Usuario o a su vehículo en virtud de la utilización de la APP UMT EV CHARGE, las Estaciones de Carga UMT o sus accesorios (a modo de ejemplo, conector de carga y cable, defensas contra golpes y acometidas eléctricas, columnas de soporte de los equipos y tableros, entre otros).

En este sentido, ESLOPET S.A. no es ni será responsable, incluyendo sin limitar: a) por los servicios de carga erróneamente solicitados por parte del Usuario, incluyendo sin limitar, una solicitud de velocidad de carga más alta de lo que el vehículo del Usuario puede soportar; b) por cualquier carga que haya quedado inconclusa o daño producido por razones ajenas a la Estación de Carga UMT; c) por el aumento repentino, indisponibilidad o interrupción del suministro de electricidad; d) por errores cometidos por el Usuario; e) por el uso o la imposibilidad de utilizar las Estaciones de Carga UMT y/o sus accesorios; f) por el uso o la imposibilidad de utilizar la APP UMT EV CHARGE; g) por el daño ocasionado desde cualquier sitio de terceros vinculado y accedido desde la APP UMT EV CHARGE; G) por error, omisión o retraso en el suministro de cualquier información proporcionada o puesta a disposición del Usuario.

ESLOPET S.A. podrá modificar, restringir el acceso o suspender los servicios disponibles en la APP UMT EV CHARGE o respecto a las Estaciones de Carga UMT, en

cualquier momento, incluyendo sin limitar, cuando sea necesario para nuestras operaciones comerciales internas, reflejar cambios en las leyes y requisitos regulatorios o cuando se deba a circunstancias fuera de nuestro control. La empresa procurará avisar sobre cualquier cambio programado.

### **Responsabilidad**

El Usuario será responsable y deberá de indemnizar a ESLOPET S.A. por cualquier pérdida, daño, multa, reclamación que la empresa que pueda sufrir con relación al: (i) incumplimiento de su parte de los Términos y Condiciones; (ii) negligencia, uso indebido, alteración o maltrato deliberado de cualquier Estación de Carga UMT y/o sus accesorios, software de las Estaciones de Carga UMT, APP UMT EV CHARGE EV, instalaciones en donde se encuentre ubicada una Estación de Carga UMT; (iii) así como de cualquier uso no autorizado o manipulación de la APP UMT EV CHARGE, los datos de otros Usuarios (incluidas las contraseñas propias y las ajenas).

ESLOPET S.A. no será responsable por cualquier pérdida o daño que pudiera sufrir el Usuario en relación con: (i) el uso de las Estaciones de Carga UMT; (ii) cualquier información contenida en la APP UMT EV CHARGE que sea incorrecta, incompleta o no esté actualizada; (iii) pérdida o corrupción de datos enviados, cargados o ingresados en la APP UMT EV CHARGE.

ESLOPET S.A. puede cambiar, suspender, discontinuar o restringir el acceso a la APP UMT EV CHARGE o a las Estaciones de Carga UMT sin previo aviso ni responsabilidad si: a) usted hace mal uso o daña cualquier Estación de Carga UMT y/o sus accesorios y/o la APP UMT EV CHARGE; b) usted proporciona información falsa o inexacta a ESLOPET S.A.; c) se cancela, revierte o rechaza cualquier pago a ESLOPET S.A.

### **Forma de pago**

Para completar la carga del vehículo eléctrico/híbrido, a través de las Estaciones de Carga UMT, el pago deberá de realizarse, a través, de uno de nuestros métodos de pago aprobados. El Usuario autoriza a ESLOPET S.A. a utilizar el método de pago seleccionado para procesar el pago de los cargos y cualquier otro monto que deba el Usuario pagar por el uso de la Estación de Carga UMT y/o de conformidad con los Términos y Condiciones. ESLOPET S.A. se reserva el derecho de modificar los cargos que se reflejan inicialmente en la APP UMT EV CHARGE cuando realice la carga del vehículo eléctrico/híbrido, al ser éstos meramente indicativos, por lo que, el Usuario reconoce y acepta que, los cargos finales podrán ser diferentes respecto del cargo inicialmente reflejado en la APP UMT EV CHARGE ESLOPET S.A. hará los esfuerzos razonables para informarle de los cargos que podrán aplicarse, siempre y cuando, el Usuario, sea responsable de los cargos incurridos en su cuenta, independientemente de que, el Usuario conozca dichos cargos o los importes de estos, respecto de lo cual, ESLOPET S.A. proporcionará al Usuario la confirmación o los comprobantes correspondientes por cada cargo.

Cuando cualquier intento de pago que realice el Usuario sea rechazado o no haya sido exitoso por cualquier motivo, el Usuario deberá utilizar un método de pago diferente. Si su pago es rechazado o revertido, ESLOPET S.A. podrá cobrarle posteriormente cualquier tarifa en la que ESLOPET S.A. incurra en relación con el pago rechazado o revertido. ESLOPET S.A. se reserva el derecho de recuperar cargos pendientes y las tarifas asociadas, ya sea, directa o indirectamente, a través de terceros, así como, también ESLOPET S.A. podrá realizar cobros por tarifa de recuperación y comisiones por disputas.

ESLOPET S.A. no almacena datos relacionados con los medios de pago. Los pagos se realizan mediante la empresa Plexo S.A., la cual cuenta con las certificaciones PCI necesarias para procesar de forma segura las transacciones bancarias.

Al pagar con tarjeta de crédito o débito, el Usuario será redirigido a la plataforma de pago "PLEXO" de la empresa Plexo S.A., por lo que, al realizar cualquier operación y/o servicio en la APP UMT EV CHARGE, el Usuario está aceptando a su vez las Condiciones de Servicio para el Consumidor y la Política de Privacidad de Plexo S.A. disponible en <https://www.plexo.com.uy/contacto>

Plexo S.A., es una empresa que actúa como encargada de tratamiento de ESLOPET S.A. y posee similares estándares de protección de datos.

La plataforma de pago "PLEXO" puede utilizar una retención de autorización previa en su tarjeta de crédito o débito. ESLOPET S.A. no es responsable ni tiene responsabilidad alguna sobre lo anterior, por lo que, en caso de cualquier pregunta sobre alguna retención de autorización previa, deberá de comunicarse con el emisor de su tarjeta bancaria.

### **Privacidad y protección de datos personales**

El tratamiento de datos personales que ESLOPET S.A. realiza para la gestión, administración, monitoreo y el registro de Usuario de la APP UMT EV CHARGE, se efectúa de conformidad con la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008, de Protección de Datos Personales, Ley N° 19.670, de 15 de octubre de 2018, Decretos N° 414/2009, de 31 de agosto de 2009 y 64/020, de 17 de febrero de 2020, normas modificativas y complementarias. Así como de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos del Parlamento Europeo y del Consejo (GDPR), según la presente Política de Privacidad.

Para proporcionarle el servicio de la APP UMT EV CHARGE, la empresa recopilará cierta información personal del Usuario, además de los datos de registro, relacionada con el uso de las Estaciones de Carga UMT y de la APP UMT EV CHARGE, incluyendo sin limitar: nombre, correo electrónico, teléfono fijo y/o móvil, domicilio, datos fiscales, ubicación, interacciones con la APP UMT EV CHARGE y con las Estaciones de Carga UMT.

ESLOPET S.A. adoptará todas las medidas de seguridad recomendadas, tendientes a evitar la adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de la información que utiliza.

La empresa no responderá por los perjuicios derivados de la vulneración de seguridad causada ilegítimamente por terceros.

### **Propiedad intelectual**

ESLOPET S.A. y/o sus sociedades vinculadas, controlantes, controladas, filiales o subsidiarias, así como sus sociedades relacionadas, son propietarias de todos los derechos de propiedad intelectual sobre sus sitios, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información, tecnología, patentes y modelos de utilidad, diseños y modelos industriales, secretos comerciales, entre otros (en lo sucesivo "Propiedad Intelectual"), y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales y, en ningún caso, se entenderá que el Usuario tendrá algún tipo de

derecho sobre los mismos, independientemente de los derechos conferidos en los presentes Términos y Condiciones.

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso, ESLOPET S.A. autoriza al Usuario a hacer uso de su Propiedad Intelectual, única y exclusivamente, para instalar, ver, usar y acceder a la APP UMT EV CHARGE durante la vigencia de estos Términos y Condiciones, para sus fines personales legítimos y, según lo autorizado por ESLOPET S.A., por lo que, el Usuario no podrá comercializar la APP UMT EV CHARGE ni hacer mal uso de ella, ni podrá hacer uso del nombre, marca o logotipo UMT. El Usuario se obliga a no copiar, reproducir, difundir, publicar, transmitir o distribuir, ni tratar de otro modo los derechos de Propiedad Intelectual de ESLOPET S.A., ni tampoco permitir que otros lo hagan, excepto en la medida permitida por estos Términos y Condiciones; cualquier otro uso de la Propiedad Intelectual de ESLOPET S.A. queda estrictamente prohibida. Asimismo, en la medida en que el Usuario cumpla con estas limitaciones, ESLOPET S.A. otorga una licencia intransferible, no exclusiva, y revocable.

### **Controversia y jurisdicción aplicable**

Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen íntegramente, sin excepción y en todas sus cláusulas, por las leyes de la República Oriental del Uruguay y serán interpretados de acuerdo a ellas.

Cualquier controversia derivada de este documento relativa a su validez, interpretación, alcance o cumplimiento será sometida a los Tribunales de la ciudad Montevideo, Uruguay, renunciando los Usuarios en forma expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.

### **Contacto**

En caso de preguntas, comentarios o quejas en relación con la APP UMT EV CHARGE o las Estaciones de Carga UMT, favor de contactarnos al siguiente correo electrónico de Atención al cliente <[ev.atencionalcliente@umt.com.uy](mailto:ev.atencionalcliente@umt.com.uy)> o al teléfono [092296700](tel:092296700).

### **Cambios y actualizaciones de servicio y términos y condiciones**

ESLOPET S.A. puede modificar, a su criterio, sin previo aviso, estos Términos y Condiciones, así como los cargos aplicables por el uso de las Estaciones de Carga UMT. La versión actual de los Términos y Condiciones de Uso estará disponible en nuestro sitio web y a través de la sección "Términos y condiciones" de la APP UMT EV CHARGE. Los cargos aplicables se mostrarán en la APP UMT EV CHARGE.

El acceso a la APP UMT EV CHARGE y el uso de las Estaciones de Carga UMT después de la publicación de cualquier cambio en estos Términos y Condiciones y/o de los cargos de las Estaciones de Carga UMT se considerará que constituye la aceptación de dichos cambios. Si no está de acuerdo con la versión actual de los Términos y Condiciones de Uso de UMT o los cargos por el uso de Estaciones de Carga UMT aplicables, no debe utilizar los servicios de ninguna manera y deberá de eliminar la APP UMT EV CHARGE de su dispositivo móvil.

### **Terminación del Contrato**

ESLOPET S.A. y el Usuario podrán, en cualquier oportunidad, durante la vigencia del presente Contrato, terminarlo sin expresión de causa alguna, lo que implicará el cierre de la cuenta, sin embargo, esto no suspenderá el cumplimiento de todas las obligaciones pendientes entre las partes al momento de notificar la terminación, incluyendo sin limitar, el adeudo a la otra parte ni a terceros involucrados en las operaciones, o el cumplimiento de alguna obligación.

Asimismo, ESLOPET S.A. podrá, en caso de incumplimiento del Usuario a cualquier tema de los Términos y Condiciones o a la legislación aplicable en la materia, dar por

rescindido este Contrato UMT, sin ningún tipo de aviso previo, reservándose el derecho de reclamar los daños y perjuicios que tal incumplimiento le haya causado.--  
Publicada 05/09/2024