

Política de Privacidad de la aplicación “UMT”

ESLOPET S.A. (en adelante la empresa) pone a disposición de los Usuarios la APP UMT EV CHARGE, para la carga eléctrica de sus automóviles eléctricos y/o híbridos en las redes de carga eléctrica de automóviles de la marca UMT.

La APP UMT EV CHARGE se encuentra disponible para su descarga en los sistemas IOS de Apple (App Store) y Android de Google (Google Play store). Al descargar la APP UMT EV CHARGE el Usuario declara haber leído y aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad de la APP UMT EV CHARGE, así como aquellos propios del sistema IOS de Apple y Android de Google.

Por medio de la APP UMT EV CHARGE, los Usuarios podrán: (i) identificar qué Estaciones de Carga UMT se encuentran disponibles para que el Usuario realice la carga de su automóvil eléctrico/híbrido; (ii) elegir el tipo de carga de automóvil eléctrico/híbrido (nivel de rapidez de la carga), así como su correspondiente costo y pago del mismo; (iii) llevar un historial de las cargas de automóvil, recibos de carga eléctrica, así como solicitud de facturación.

A los efectos de este documento, se consideran Usuarios todas las personas físicas o jurídicas que descarguen la APP UMT EV CHARGE y se registren para utilizar las Estaciones de Carga.

El registro supone haber leído y aceptado esta Política de Privacidad general y los Términos de Uso y consentir que ESLOPET S.A. integre la información personal recabada en sus bases de datos y realice su tratamiento de acuerdo con los fines definidos.

El Usuario declara ser mayor de edad y encontrarse en condiciones de contratar personalmente o en representación de la persona jurídica por la cual actúa. La empresa se reserva el derecho de solicitar el envío o presentación de la documentación acreditante, de considerarlo pertinente.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, comuníquese con el servicio de atención al cliente a atencionalcliente@umt.com.uy

Tratamiento de datos

El tratamiento de datos personales que ESLOPET S.A realiza para la gestión, administración, monitoreo y mejora de la APP UMT EV CHARGE, se efectúa de conformidad con la Ley N° 18.331, de 11 de agosto de 2008, de Protección de Datos Personales, Ley N° 19.670, de 15 de octubre de 2018, Decretos N° 414/2009, de 31 de agosto de 2009 y 64/020, de 17 de febrero de 2020, normas modificativas y complementarias. Así como de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos del Parlamento Europeo y del Consejo (GDPR).

Los datos personales recabados en el marco de la descarga y registro de la APP UMT EV CHARGE, serán objeto de tratamiento automatizado e incorporados a bases de datos titularidad de ESLOPET S.A., con domicilio en Justino Zavala Muñiz 559, Montevideo, oportunamente inscriptas ante la Unidad Reguladora y de Control de Datos Personales del Uruguay.

Para utilizar una Estación de Carga UMT, el Usuario deberá registrarse en la APP UMT EV CHARGE. Para identificar al Usuario, UMT utiliza su dirección de correo electrónico para verificar su cuenta. La creación de una cuenta de usuario requiere de ciertos datos personales. Al respecto, el Usuario deberá proporcionar información verdadera, actual y completa y, en caso de que esta cambie, deberá de actualizar dicha información de inmediato.

La APP UMT EV CHARGE requiere que elija una contraseña. El Usuario será responsable de mantener esa contraseña segura para evitar cualquier uso y acceso no autorizado a su cuenta, en virtud de ello, el Usuario será el, único y exclusivo responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta y por lo tanto, ESLOPET S.A. asume que todas las acciones realizadas en la APP UMT EV CHARGE han sido realizadas por el Usuario y que su información almacenada es correcta. En caso de que el Usuario experimente alguna actividad sospechosa en su cuenta, deberá de comunicarse con ESLOPET S.A. de inmediato al correo: atencionalcliente@umt.com.uy

Los datos personales proporcionados serán alojados en servidores de propiedad o contratados por ESLOPET S.A. situados en los Estados Unidos de América, en el marco de la suscripción de cláusulas contractuales tipo. Los Usuarios prestan su consentimiento previo, expreso e informado para que ESLOPET S.A. transfiera datos personales a los Estados Unidos de América.

ESLOPET S.A. podrá acceder a los datos proporcionados directamente por los Usuarios, así como a los datos relativos al uso y trazabilidad de los Servicios, por ejemplo: información de acceso, dirección IP, tipo y frecuencia de uso.

Finalidad

Los datos personales recabados serán tratados con la finalidad de que los Usuarios puedan realizar la carga de sus automóviles eléctricos y/o híbridos en las redes de carga eléctrica de automóviles de la marca UMT, propiedad de ESLOPET S.A, así como para la administración, gestión, monitoreo y mejora de los servicios ofrecidos mediante la APP UMT EV CHARGE, y otras finalidades compatibles.

Seguridad, confidencialidad y comunicación

ESLOPET S.A. se obliga a guardar reserva sobre los datos personales proporcionados y accedidos, salvo orden judicial o de autoridad competente o cuando se encuentre legalmente obligado a divulgarlos. Sus empleados y colaboradores están obligados a no revelar los datos personales a los cuales accedan en el marco de su tarea.

Asimismo, adoptará las medidas de seguridad recomendadas, tendientes a evitar la adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de la información que utiliza.

Los datos proporcionados no serán compartidos con terceros, excepto que así lo solicite el Usuario, o que se trate de encargados de tratamiento que estén obligados a mantener iguales o superiores estándares de seguridad y protección de datos personales que los tenidos por la empresa.

Derechos de los titulares de la información

ESLOPET S.A. garantiza a los Clientes y Usuarios titulares de la información el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, inclusión y supresión de sus datos por correo electrónico a atencionalcliente@umt.com.uy. Hasta tanto no se reciba comunicación en sentido contrario, se considerará legítimo el tratamiento de todos los datos realizado.

Conservación de los datos

Los datos personales serán tratados por ESLOPET S.A. para cumplir con la finalidad antes referida, luego serán eliminados o se guardarán bloqueados para ser accedidos únicamente en los casos previstos por las normas aplicables y durante el tiempo necesario para atender las prescripciones legales.

Obligaciones sobre la veracidad de la información

Toda la información proporcionada a ESLOPET S.A. deberá ser veraz y comprobable. A tales efectos, los Usuarios garantizan la autenticidad de todos los datos brindados y se comprometen a su actualización, responsabilizándose de todos los daños que se deriven de cualquier inexactitud, sea que los sufran los empleados, colaboradores, clientes, público en general, ESLOPET S.A. o terceros.

Enlaces

La presente Política de Privacidad es de aplicación exclusiva a la APP UMT EV CHARGE y no se extiende a los enlaces a otros sitios web, contenidos o aplicaciones que puedan accederse por su intermedio, los cuales quedan fuera del control de ESLOPET S.A.

En este sentido, el uso de toda otra herramienta, aplicación o contenido, accedidos desde la APP UMT EV CHARGE, queda/n excluido/s de la protección antes descrita en materia de datos personales.

El ingreso a sitios, portales, servicios, aplicaciones y contenidos, entre otros, distintos a la APP UMT EV CHARGE, se realiza bajo entera responsabilidad de quienes acceden, deslindando ESLOPET S.A. toda responsabilidad derivada del tratamiento de la información personal, así como de las consecuencias producidas por acciones u omisiones, incluida cualquier pérdida o daño que ocasione a la persona física o jurídica que accede a los contenidos o utiliza los servicios, terceros, servicios, equipos, etc.

La conexión a Internet necesaria para la descarga y uso de la APP UMT EV CHARGE es responsabilidad de los Usuarios.

Pagos

ESLOPET S.A. no almacena datos relacionados con los medios de pago. Los pagos se realizan mediante la empresa Plexo S.A., la cual cuenta con las certificaciones PCI necesarias para procesar de forma segura las transacciones bancarias.

Al pagar con tarjeta de crédito o débito, el Usuario será redirigido a la plataforma de pago "PLEXO" de la empresa Plexo S.A., por lo que, al realizar cualquier operación y/o servicio en la APP UMT EV CHARGE, el Usuario está aceptando a su vez las Condiciones de Servicio para el Consumidor y la Política de Privacidad de Plexo S.A. disponible en <https://www.plexo.com.uy/contacto>

Plexo S.A., es una empresa que actúa como encargada de tratamiento de ESLOPET S.A. y posee similares estándares de protección de datos.

Publicidad

El registro como Usuario de la APP UMT EV CHARGE implica haber leído la presente Política de Privacidad y consentir en forma libre, previa, expresa e informada que ESLOPET S.A. le envíe promociones y publicidad relacionada con sus productos y Servicios.

El consentimiento para recibir las promociones y publicidades podrá revocarse en cualquier momento enviando un correo a atencionalcliente@umt.com.uy La revocación no afectará la prestación de los Servicios. Hasta tanto no se reciba comunicación en dicho sentido, se considerará legítimo el tratamiento de todos los datos realizado.

Actualizaciones de la Política de Privacidad

ESLOPET S.A. se reserva el derecho de realizar cualquier cambio a esta Política de Privacidad, a cuyos efectos enviará un correo electrónico a la última dirección electrónica proporcionada por el Usuario, con una copia actualizada o enlace para su acceso. La última versión será publicada en la APP UMT EV CHARGE.

ESLOPET S.A. podrá solicitarle al Usuario que brinde su consentimiento a la nueva Política actualizada de una manera específica para continuar utilizando la APP UMT EV CHARGE.

Si no está de acuerdo con algún cambio después de recibir el aviso o revisar la última actualización publicada, deberá cesar en el uso de la APP UMT EV CHARGE. De lo contrario, el uso continuado se entenderá como aceptación de dichos cambios.

Jurisdicción y Ley aplicables

Esta Política de Privacidad se encuentra regida, sin excepción y en todas sus cláusulas, por las leyes de la República Oriental del Uruguay y será interpretada de acuerdo a ellas.

Cualquier controversia derivada de este documento relativa a su validez, interpretación, alcance o cumplimiento será solucionada entre las Partes de común acuerdo, las que se comprometen a efectuar sus mayores esfuerzos para alcanzar un entendimiento.

En caso de no llegar a un acuerdo, la controversia será sometida a los Tribunales de la ciudad Montevideo, Uruguay, renunciando los Usuarios en forma expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción.

Fecha de publicación: 09/09/2024.